Privacyverklaring Bollie & Co.

Laatst bijgewerkt: 4 november 2026

Bollie & Co. hecht veel waarde aan jouw privacy. Wanneer je een bestelling plaatst, contact met ons opneemt of onze website bezoekt, kunnen wij persoonsgegevens van je verwerken. We gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de geldende privacywetgeving (AVG).

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we met jouw gegevens omgaan.

1. Wie zijn wij?

Bollie & Co. VOF
Het Aarkeland 30
5328 AT Rossum
Nederland

E-mail: info@bollieenco.nl
Telefoon: 06 11430124
KvK-nummer: 42171765

Bollie & Co. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je onze website gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens en eventueel een afwijkend afleveradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestelgegevens en gegevens over de producten die je koopt
- Betaalgegevens en betaalstatus
- Gegevens die je zelf aan ons verstrekt via e-mail of een contactverzoek
- Technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van onze website

Wij vragen alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het verwerken van bestellingen
Om je bestelling te kunnen verwerken, betalen, verzenden of klaar te zetten voor afhalen.

Het bezorgen van bestellingen
Om je bestelling op het juiste adres te kunnen bezorgen en je eventueel informatie over de verzending te kunnen sturen.

Het verwerken van betalingen
Om betalingen veilig te kunnen afhandelen en de betaling van je bestelling te controleren.

Contact en klantenservice
Om vragen te beantwoorden, je te informeren over je bestelling of je te helpen bij een klacht of probleem.

Wettelijke verplichtingen
Om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen, zoals het bewaren van factuur- en bestelgegevens.

4. Met welke partijen delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met andere partijen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij maken gebruik van de volgende diensten:

JouwWeb
Onze webshop is gebouwd met JouwWeb. De gegevens die je via onze website verstrekt, worden verwerkt via het platform van JouwWeb om bestellingen en contactverzoeken mogelijk te maken.

Mollie
Voor het afhandelen van online betalingen maken wij gebruik van Mollie. Wanneer je een bestelling betaalt, worden de gegevens die nodig zijn voor de betaling met Mollie gedeeld. Mollie verwerkt deze gegevens volgens de eigen privacyverklaring.

Meer informatie vind je op: https://www.mollie.com/legal/privacy

Sendcloud
Voor het verwerken en verzenden van bestellingen maken wij gebruik van Sendcloud. Hiervoor delen wij de noodzakelijke gegevens, zoals je naam, adres en eventueel e-mailadres, zodat je bestelling verzonden en gevolgd kan worden.

Meer informatie vind je op: https://www.sendcloud.com/nl/privacybeleid/

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Voor de volgende gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn of een passende bewaartermijn:

- **Bestel- en factuurgegevens:** 7 jaar, vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Gegevens over contactverzoeken:** zolang dit nodig is om je vraag af te handelen en eventuele vervolgvragen te beantwoorden.
- **Gegevens voor verzending:** zolang dit nodig is om de bestelling te verwerken en eventuele vragen of problemen rondom de levering af te handelen.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn en er geen wettelijke bewaarplicht geldt, verwijderen wij deze.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken die nodig zijn om de website goed te laten functioneren.

Op dit moment maken wij geen gebruik van Google Analytics, Meta Pixel of andere door ons ingestelde marketing- of analysetools.

Wanneer wij in de toekomst aanvullende cookies of trackingtechnieken gaan gebruiken, passen wij onze cookie-informatie en waar nodig onze toestemmingsinstellingen aan.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Wij delen gegevens uitsluitend met partijen die deze nodig hebben voor hun dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is.

8. Wat zijn jouw privacyrechten?

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien.
- Je persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Je persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover wij deze niet wettelijk moeten bewaren.

- De verwerking van je persoonsgegevens te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van gegevensverwerking.
- Je gegevens over te laten dragen aan een andere partij, wanneer dit wettelijk van toepassing is.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@bollieenco.nl.

Om zeker te weten dat het verzoek van jou afkomstig is, kunnen wij je vragen om je identiteit te bevestigen. Stuur hiervoor geen kopie van je identiteitsbewijs met onnodige persoonsgegevens.

Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn van één maand.

9. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op via info@bollieenco.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of de wetgeving verandert. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via info@bollieenco.nl.

Bollie & Co. VOF