Algemene voorwaarden Bollie & Co. VOF

Versie: 4 november 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen en overeenkomsten van Bollie & Co. VOF, waaronder de verkoop van feestartikelen, ballonnen, gepersonaliseerde producten, ballondecoraties op maat en de eventuele verhuur van materialen.

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens en definities

1. Bedrijfsnaam: Bollie & Co. VOF.
2. Rechtsvorm: Vennootschap onder firma.
3. Vestigingsadres: Het Aarkeland 30, 5328 AT Rossum (Gelderland).
4. KvK-nummer: 42171765.
5. Btw-identificatienummer: NL870030267B01.
6. Telefoonnummer: 06 11430124.
7. E-mailadres: info@bollieenco.nl.
8. Website: www.bollieenco.nl.
9. Onder 'Bollie & Co.' wordt de onderneming verstaan die producten en diensten aanbiedt.
10. Onder 'klant' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Bollie & Co.
11. Onder 'consument' wordt verstaan een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
12. Onder 'maatwerk' worden producten en decoraties verstaan die volgens de individuele wensen of specificaties van de klant worden samengesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten van Bollie & Co.
2. De voorwaarden gelden voor bestellingen via de webshop en voor bestellingen via e-mail, WhatsApp, telefonisch contact of andere communicatiekanalen.
3. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt de klant de mogelijkheid deze voorwaarden te lezen en op te slaan.

4. Afwijkende afspraken zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze uitdrukkelijk met Bollie & Co. zijn overeengekomen.
5. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
6. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod, bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

1. Bollie & Co. doet haar best om producten, prijzen, afbeeldingen en omschrijvingen zo nauwkeurig mogelijk weer te geven.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, prijzen of productinformatie zijn niet bindend.
3. Bij reguliere webshopbestellingen komt de overeenkomst tot stand wanneer de klant de bestelling plaatst en Bollie & Co. deze bevestigt, met inachtneming van de wettelijke regels voor online bestellingen.
4. Voor maatwerkdecoraties en gepersonaliseerde producten kan de klant via de webshop of het contactformulier een aanvraag indi